

Kalmar 2020-04-15

Kund: Brim

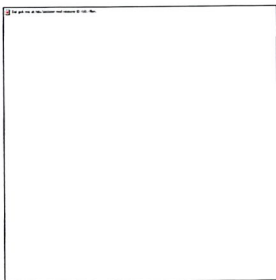
Supportavtal brim.se

En trygg hemsida

På Kreation har vi ett färdigt supportpaket som gör att du som kund känner trygghet och flexibilitet vid frågor och problem som kan uppstå med din hemsida. Som supportavtalskund har du en rad möjligheter till löpande optimering och underhåll av din webbplats och får även hjälp via mail eller telefon stora delar av dygnet.

| | |
|--|-----------------|
| Löpande uppdateringar av WordPress (ej större) | ☑ |
| Löpande uppdateringar av tillägg och teman | ☑ |
| Daglig databasbackup | × |
| Daglig filbackup | × |
| Driftsupport/kontakt med webhotell | × |
| Dedikerat supportteam | × |
| Dedikerad tekniskt ansvarig utvecklare | × |
| Uptidsövervakning | × |
| Hosting/webhotell, värde 6 850 kr/år | × |
| Förvaltningsmöte per år | × |
| Handhavandesupport (ej ny utveckling) | × |
| Pris per månad | 1 000 KR |

16.



Kalmar 2020-04-15

Kund: Brim

Övrigt

- Om inte något av våra supportpaket passar dig finns vi naturligtvis till hands för support ändå och då betalar du per löpande timme (1 200 kr/h).
- Vid förändrat behov går det bra att byta supportpaket, till mindre eller större, för nästkommande avtalsperiod.
- Supporten är öppen på kontorstid, måndag – fredag, 08:00 – 17:00.
- Vid akuta ärenden på kvällstid eller helg ber vi er kontakta oss per telefon. Vår timkostnad för akutärenden är 2000 kr/h.

Villkor:

Betalningsvillkor 30 dagar netto. Moms och frakt tillkommer.

Avtalsexemplar:

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna tagit var sitt

Datum: 4/5-2020


Kreation Reklambyrå

Brim

.....
Underskrift


.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande


.....
Namnförtydligande